



# ALSOLU

FABRICANT D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ POUR LE TRAVAIL EN HAUTEUR,  
DE PRODUITS TECHNIQUES POUR LE BÂTIMENT ET DE GARDE-CORPS DE FAÇADE

## FICHE DE POSTE Assistant(e) commercial(e)

Créée en 2010 à SAINT ETIENNE (42), ALSOLU est une société indépendante, spécialisée dans la conception et la fabrication de solutions en aluminium pour la sécurité des bâtiments et des toitures. Comprenant cinquante collaborateurs, ALSOLU propose une large gamme de produits en aluminium pour la mise en sécurité des bâtiments, terrasses et toitures.

**Dans le cadre de son développement ALSOLU recrute un ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)**

En lien direct avec la responsable de la force de vente sédentaire, vos principales missions sont les suivantes :

- Gérer un portefeuille clients et être garant de la qualité de la relation commerciale, de la fidélisation et du développement du chiffre d'affaires,
- Analyser la demande, conseiller sur les configurations et les normes, élaborer le devis, effectuer le chiffrage, effectuer les relances utiles,
- Vérifier et mettre à jour toutes les informations clients (logiciel de gestion commerciale EBP),
- Suivre les commandes jusqu'à la livraison : planifier les transports avec le Service Logistique, contrôler les livraisons et les encours,
- Traiter les réclamations clients,
- Effectuer de la prospection téléphonique,

### Caractéristiques du poste :

Rémunération : Selon profil et expérience

Localisation : Saint-Etienne

### Profil recherché :

- Formation : Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 ou un DUT en Commerce ou équivalent.
- Expérience : Vous justifiez d'une première expérience commerciale en B2B.
- Qualités requises : Attrait pour les produits techniques. Communication, sens de la relation client. Intérêt pour le travail en équipe, esprit PME. Vous maîtrisez les outils informatiques usuels. Votre dynamisme, votre organisation, votre rigueur et votre curiosité font partie de vos atouts.